

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日:2024年 9月 27日

事業所名:ONE SKY

対象人数(保護者)46人 回答者数 21人 回収 45.7%

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	・活動毎にスペースを分けて取り組めるように、人数を調整するなどして十分なスペースを確保しております。	・場所が変わり、見に行けてないからわからない。 ・正しい規定などがわからないのでわからない はい:17 いいえ:0 どちらでもない:4	・子ども達が安心・安全に過ごせるよう活動内容等を工夫して、十分なスペースを確保していきます。
	2 職員の適切な配置	・配置数が適切になるよう、勤務状況に応じて配置しています。	・規定がわからないのでわからない はい:14 いいえ:0 どちらでもない:7	・今後も適切な人員配置になるよう、勤務状況等を考慮し、配置していきます。
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	・その日の利用者様の状況に応じて、その都度工夫し、改善を行っている。	・基準がわからないのでわからない はい:14 いいえ:0 どちらでもない:7	・今後も子ども達一人一人に合わせた、過ごしやすい環境作りを行っていきます。
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	・毎日清掃・消毒を行い、清潔な空間を保てるよう徹底している。	・映画鑑賞の時など長時間フローリングに座ると姿勢が気になる。 ・ソファは交代で座っているか、座布団等はあるのか気になる。 ・少しタバコ臭い。 ・施設に訪問する事が無いので細かく評価できないが、お知らせでもらっている写真の中ではきれいにしていると思う。 はい:14 いいえ:0 どちらでもない:7	・今後も快適に過ごしていただけるように、清潔な空間を保っていきます。 ・今後は施設見学の機会などを設けるなどして、どのようなところなのか知ってもらえるようにしていきます。
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	・毎日の会議の場で業務内容を振り返り、改善につながるよう話し合いの場を設けています。		・今後も振り返りを行い、改善で出来るところは改善に努めていきます。
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	・第三者の方に依頼をし、業務体制を確認して頂いております。		・必要に応じて、その都度実施していきたいと考えております。
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	・事業所内での開催の他に、外部への研修にも積極的に参加する機会を設けています。		・今後も研修の情報を職員に周知し、参加の機会を確保していきます。
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	・保護者の方から聞き取りを行い、それを元に作成をさせて頂いております。	・発達に合わせて必要な事を提案してくれる。 ・時々沿わないと思われることも有るが、出来る限りの範囲で柔軟に対応してもらえていると思う。 はい:17 いいえ:1 どちらでもない:3	・今後も常に利用児童及びその保護者の立場に立って、効果的な支援を行うように心掛けていきます。
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせ合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	・子ども一人一人の状況に応じて、個別での支援・集団での支援を項目に入れて作成しております。	・対人関係に問題があるので皆とのやり取りの輪に入れるような支援をしてほしいが、本人が嫌がるからと輪に入らず見学付添したり、輪に入れるような工夫もなく仲良しの子を作ることもできない。先生の名前も覚えていない。先生も名札を付けているのだろうか…。 はい:17 いいえ:1 どちらでもない:3	・今後も全職員で確認を行い、計画書に沿った支援を実施していきます。
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	・児童発達支援管理責任者が原案を作成し、それを元に会議を行い、支援内容を設定しております。	・ガイドラインの内容がわからないので各項目の評価はできないが、 ・色々支援してもらっていると感じる事が出来る。 はい:16 いいえ:0 どちらでもない:5	・今後も原案作成後、職員間で会議を行い、適切な支援内容を作っていきます。
適切な支援の提供(続き)	4 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	・個別支援計画書を全職員で確認し、実施しております。	・記載なし はい:18 いいえ:0 どちらでもない:3	・今後も職員間で確認を徹底し、支援計画に沿った適切な支援を行っていきます。
	5 チーム全体での活動プログラムの立案	・毎月の会議の場で子ども達が楽しく過ごせるよう、療育内容の立案・作成をしています。	・大きな目標に沿って日々対応してもらっていると思う。 ・些末なことは理解してもらって対応してもらえるまでとても説明の回数と時間がかかったと思う。 ・現在は実行してくれていて、その内容について成長がみられる。継続を望む。 はい:16 いいえ:0 どちらでもない:5	・今後も多くの人と関わりを持てるようにし、様々な体験を積み重ね、将来必要となる力を養えるように活動プログラムを考えていきます。
	6 平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	・療育時間が違います事もあるので、子ども達が見通しを持ちやすいように工夫しております。	・記載なし はい:19 いいえ:1 どちらでもない:1	・休日、長期休暇においては、外出活動など平日では取り組むことができない体験活動に積極的に取り組んでいきます。
	7 活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	・活動プログラムが同じにならないように、職員間でプログラムを検討し、変化をつけて行っております。	・記載なし はい:19 いいえ:1 どちらでもない:1	・今後も子ども達の生活の充実に向けて、活動内容の工夫をしていきます。
8 支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	・役割分担の打ち合わせを会議の場で行い、その都度確認するようにしています。		・今後も事前の確認を行い、役割分担をしていきます。	

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化		・今後も職員間で共有をしっかりと行っていきます。
	10	日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施		・今後もより密に保護者様、各関係機関と連携を取り、よりよい支援に繋げていきます。
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し		・今後も子ども達の状況に応じて、定期的に見直しを行ってまいります。
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へ参画		・今後も定期的に会議の場を設けてまいります。
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施		・必要に応じて、地域・学校とその都度連携をしてまいります。
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備		・今後も必要に応じて、医療機関と連携を図ってまいります。
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有		・今後も円滑な移行支援の為に情報共有を行ってまいります。
	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、		・卒業後の進路の選択肢が増えるよう関係各所に赴き、多くの連携を図ってまいります。
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進		・今後も職員全員に研修の情報を共有し、積極的に参加するように伝えてまいります。
	7	児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供		・年に数回地域のお祭りに出店している様子。 はい:11 いいえ:1 どちらでもない:9
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営		・記載なし はい:11 いいえ:1 どちらでもない:9
保護者への説明責任・連携支援	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明		・記載なし はい:20 いいえ:0 どちらでもない:1
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明		・記載なし はい:20 いいえ:0 どちらでもない:1
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施		・年1回程度あったかな?都合で参加できなかった。 はい:13 いいえ:0 どちらでもない:8
	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底		・記載なし はい:16 いいえ:0 どちらでもない:5
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施		・記載なし はい:15 いいえ:0 どちらでもない:6
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援		・今年度は実施出来ませんでした。 ・親子遠足や校外学習等イベントがあれば参加したい。 ・参加できなかったため内容は知らない。 はい:7 いいえ:2 どちらでもない:12
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応		・記載なし はい:14 いいえ:0 どちらでもない:7
	8	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮		・LINE・電話・紙ベースなどで伝達し、状況に応じて理解しやすい形で情報をお伝えしております。 ・いつも連絡が取り合え、有り難いです。 はい:17 いいえ:0 どちらでもない:4

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
	9 定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	・HUGを通して行事予定表には、日々の活動内容を記載しております。	・記載なし はい:18 いいえ:0 どちらでもない:3	・今後も分かりやすい形で情報の発信が出来るようにしていきます。
	10 個人情報の取扱いに対する十分な対応	・個人情報には細心の注意を払い情報漏洩なきようにしております。	・記載なし はい:16 いいえ:1 どちらでもない:5	・今後も個人情報につきまして、研修等を行い、情報漏洩がないように徹底してまいります。
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	・各マニュアルを作っており、職員間で周知徹底をしております。	・記載なし はい:10 いいえ:0 どちらでもない:11	・保護者の方にも周知して頂けるように、定期的に各マニュアルをHP上に公開していきます。
	2 非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	・避難訓練などを行う際には、職員が避難場所の確認・避難時の役割分担などを考えて対応出来るようにしております。	・記載なし はい:13 いいえ:0 どちらでもない:8	・今後も定期的に災害を想定した避難訓練を実施していきます。
	3 虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	・虐待防止に関しては、会議の際に検討を行い、職員の研修を行っております。		・社内研修の他に外部研修への参加をしていき、職員間での共有をしていきます。
	4 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	・拘束を行うケースがありませんでしたが、必ず事前に説明と了解を受けてからの実施を致します。		・身体拘束は行っていませんが、活動について子どもの安全確保のための行動制限に関しては事前に子どもや保護者様に説明し了承を得ていきます。
	5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	・食物アレルギーに関しては、会議とおやつケースに記載し全職員が見える状況にして、誤って事故が起きないようにしております。		・今後も職員間で情報の共有を行い、アレルギーに対しての問題にも怠ることなく対応してまいります。
	6 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	・ヒヤリハットなど、毎日の会議で話し合いを行い、全職員で共有します。		・今後も随時共有を徹底していき安全に事業運営を行っていきます。

◎自由記述による意見

- ・怖がる。行きたがらない。
- ・以前は楽しく通っていたが、場所が変わり嫌がっている。
- ・対人関係に問題がある我が子に対して送迎の対応がなされていない。結果、いまだに行き渋りがあり行きたがらない。